

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung: Nov. 2017

## ○ **Vertragsgültigkeit**

---

Wir liefern ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen. Alle Zusagen, Verabredungen oder Nebenabreden, sämtliche telefonische, telegraphische oder elektronisch übermittelte Vereinbarungen, die mit einer der hier angeführten Bedingungen in Widerspruch stehen oder über dieselben hinausgehen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung.

Unsere Angebote und Preisauszeichnungen sind stets freibleibend, sofern Sie nicht ein schriftliches Angebot erhalten. Schriftliche, mündliche, fernmündliche oder auf sonstigen Wegen erteilte Bestellungen gelten als fix erteilt und bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung.

## ○ **Lieferbedingungen**

---

Unsere Verpflichtung zur Lieferung, bzw. Ausführung tritt erst nach Anzahlung, oder Einlangen einer schriftlichen Auftragsbestätigung ein.

Mit der Übergabe, bzw. bei Verlassen des Geschäftslokales geht die Gefahr auf den Käufer über.

Liefertermine werden nach bestem Ermessen angegeben, sind aber unverbindlich. Sie sind bedingt durch die Liefermöglichkeiten aller Lieferanten. Für Verzögerungen, welche nicht durch uns verursacht werden, im speziellem wie z.B. Lieferschwierigkeiten oder Lieferausfälle durch unsere Lieferanten, Personalmangel durch Krankheit, u.a. können wir nicht haftbar gemacht werden, eben so wenig für daraus resultierende Schäden und Folgeschäden beim Kunden!

Ein Verzug von Lieferung oder Fertigstellung von Projekten berechtigt nicht automatisch zur Preisminderung!

Rücksendungen gelten nur als Angenommen, wenn eine schriftliche Einverständnis gegeben wurde.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

Soweit nicht dezidiert in einem Angebot vermerkt, gilt jegliche Zustellung und Lieferungen bis zur 1. Türe, ab Gehsteig- oder Straßenkante der angegebenen Adresse.

Der Transport jeglicher Waren erfolgt auf Risiko des Käufers und ist ausschließlich durch unsere betriebseigene Fahrzeuge, oder beauftragten Unternehmen zugelassen.

## ○ **Preise & Zahlungsbedingungen**

---

Unsere Preise verstehen sich Netto ab Verkaufsstelle; sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer nur, wenn diese gesondert ausgewiesen ist.

Nebenkosten wie Zustellung, Verpackung Vermittlungsgebühren, etc. sind in den Preisen nicht enthalten.

Falls Preise im Vorfeld des Abschlusses genannt wurden, gelten diese als freibleibend; Die Berechnung erfolgt zu den an diesem Tag geltenden Preisen.

Unsere Forderungen sind wie folgt fällig:

- Grundsätzlich gilt „Cash & Carry“; Bezahlung spätestens bei Abholung oder Zustellung.  
Bei Fernkäufen erfolgt Auslieferung, bzw. Versand ausschließlich gegen Vorkassa.  
Bei größeren Aufträgen (wie z.B. Gartenanlagen, Eventfloristik, etc..) kann folgende Modalität erfolgen:
- Leistungen von Fremdfirmen zur Gänze, jedoch mind. 30% der Gesamtsumme bei Bestellung,

- A: Für Gartengestaltungen und -pflege, bzw. Aufträge mit überwiegend Dienstleistungsbezogenen Charakter:  
Bei Aufträgen welche sich über mehrere Tage erstrecken: tägliche Warenanlieferung binnen 24 Stunden ab Zustellung,  
Die Summe der Dienstleistungen, Restbeträge und alle sonstigen Forderungen mit 2% Skonto, vor Ort, bei Beendigung unserer Tätigkeiten, oder binnen 5 Tagen Netto nach Rechnungslegung.
- B: Für floristische Aufträge wie z.B. Saal- und Kirchendekorationen, Blumen für Beisetzungen bzw. Aufträge mit überwiegend Warenbezogenem Charakter:  
Zahlung der Restbeträge NETTO bei Abholung, bzw. bei Zustellung – noch VOR dem Abladen bzw. Übernahme.

Wir akzeptieren keine Schecks oder Wechsel, nur Bargeld, Kreditkarten oder Überweisungen.

Die Zahlungen sind nur mit den angegebenen Abzügen zu entrichten. Bei Zahlungsverzögerungen verrechnen wir jährlich 8% Verzugszinsen. Ungerechtfertigte Abzüge (eigenmächtiges Abrunden, unerlaubte Skonti, etc..) werden nachverrechnet.

Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde, alle dem Vertragspartner entstehenden Kosten, Spesen, Barauslagen und Zinsen, aus welchem Titel auch immer diese resultieren und die diesem durch Verfolgung seiner berechtigten Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis entstehen, insbesondere die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkassobüros zu ersetzen.

Bei Aufträgen, welche via USP-Zahlung (E-Rechnung) beglichen werden, müssen **alle** relevanten Daten des HV-Systems, wie z.B. Bestellnummer, Einkäufergruppe, etc. soweit im Voraus bekannt gegeben werden, dass eine Fristgerechte Zahlung erfolgen kann! Bei Nichteinhalten, fällt zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von € 150,00 an. Mit Auszahlung des Rechnungsbetrages gilt das Projekt als Beendet und der Kunde stimmt somit der positiven und gesamtheitlichen Abnahme zu.

Es wird kein Haftrücklass vereinbart und kann somit auch nicht zu einem späteren Zeitpunkt einbehalten werden.

Mit Auszahlung des Rechnungsbetrages gilt das Projekt als Beendet und der Kunde stimmt somit der positiven und gesamtheitlichen Abnahme zu.

#### ○ Eigentumsvorbehalt und rechtliche Übertragungen

---

Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Produkten (Waren und Dienstleistungen) bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich aller Nebenforderungen und bis zur Einlösung unbarer Zahlungsmittel vor. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Verarbeitung entstehenden Erzeugnisse.

Alle Forderungen aus dem Verkauf von Produkten (Waren und Dienstleistungen), an denen uns Eigentumsrechte zustehen, tritt der Besteller in Höhe unseres Miteigentumsanteils an der verkauften Ware zur Sicherung an uns ab. Unsere Waren und Dienstleistungen dürfen vom Kunden weder gepfändet, noch zur Sicherstellung Dritter übereignet werden. Der Eigentümer hat Zugriffe Dritter sofort schriftlich und eingeschrieben anzuzeigen. Im Falle des Wiederverkaufes gehen die hieraus gegen Dritte entstandenen Forderungen in voller Höhe an uns über. Wir sind berechtigt, die uns zu benennenden Käufer von dem Übergang den Forderungen zu benachrichtigen und Zahlungsweisungen zu geben. Der Eigentumsvorbehalt bleibt trotzdem Aufrecht.

Bei „Gefahr im Verzug“ behalten wir uns vor, dringend notwendige Handlungen auch ohne vorherigem Einverständnis des Auftraggebers durch zu führen und zu verrechnen.

## ○ Haftung

---

Wir übernehmen ausnahmslos keine Haftung für Arbeiten und Tätigkeiten, welche zur Erbringung unserer Leistungen nötig sind, jedoch durch Dritte getätigt werden, wie z.B. Installations- oder Elektrotechnische Arbeiten, Statik, Belastung und Brandschutz.

Eine Haftung, die über die Festlegung des österreichischem Produkthaftungsgesetzes hinaus geht, wird von uns nicht übernommen.

Kommen wir mit der zugesagten Leistung, aus eigener Verschuldung, in Verzug, so kann der Besteller vom Vertrag erst zurücktreten, sofern wir die Lieferung und Leistung über einer angemessene Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Alle Kosten, welche bis zum Auftragsentzug entstanden sind (auch für stornierte Waren, welche bereits durch uns bei Dritten bestellt und noch nicht geliefert wurden), werden im vollem Ausmaß zu den ursprünglichen Konditionen fällig.

Bei Mängel wird der Liefer- bzw. Leistungsgegenstand unentgeltlich nach unserem Ermessen nachgebessert oder ersetzt, wenn er infolge eines nachweisbar vor dem Gefahrenübergang liegenden Umstandes unbrauchbar oder in seiner Brauchbarkeit beeinträchtigt wird. Erfolgt eine Nachbesserung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Besteller erst dann zur Wandlung oder Minderung berechtigt.

Voraussetzung zur Haftung ist, dass der Besteller den Mangel vor Zahlungsfälligkeit schriftlich und eingeschrieben rügt; spätestens jedoch, wenn der Besteller den Mangel erkannt hat, bzw. bei sorgfältiger Prüfung erkennen hätte können.

Eventuell auftretende Mängel welche im Zuge unserer Tätigkeiten zu Vorschein kommen, während der Inbetriebnahme/ Übergabe auftreten und unvorhersehbare Notwendigkeiten, Änderungen oder Zusätzlich angeforderte Leistungen im Zuge unserer Tätigkeiten verursachen, werden nach Aufwand verrechnet und sind auch ohne separatem schriftlichen Angebot rechtsgültig.

Für Schäden an Pflanzen und baulichen Produkten, welche durch den Unterboden verursacht werden übernehmen wir keine Verantwortung, bzw. Gewährleistung! Bei Pflanzung von großen Exemplaren, als auch baulich relevanten Projekten empfehlen wir daher eine Untersuchung des Unterbodens auf Beschaffenheit als auch chem. Inhaltsstoffen!

Für jegliche Produkte (Ware und Dienstleistungen) welche uns vom Kunden, bzw. auf Wunsch des Kunden von Dritten, zur Weiterverarbeitung oder Verwendung zur Verfügung gestellt werden, verbleiben alle Garantie-, Haftungs- und Gewährleistungsansprüche beim ursprünglichen Inverkehrbringer; Dieser hat uns zu jeglichem Zeitpunkt Schad- und Klaglos zu halten; Durch die Verwendung solcher Waren, gehen in keinsten Weise Ansprüche auf uns über! Kosten und/oder Mehraufwände von direkten Schäden, indirekten Schäden, Folgeschäden und Beeinträchtigungen welche durch die Verwendung solcher Artikel entstehen und ausgelöst werden, verbleiben gesamtheitlich beim Kunden!

Bei „Gefahr im Verzug“, welche durch solche Waren entstehen, behalten wir uns das ersatzlose Recht vor, diese nicht zu verwenden oder in Gebrauch zu nehmen. Auch stehen wir außerhalb jeglicher Verantwortung auf Beschaffenheit (Passgenauigkeit, Funktionalität, Diversität, Qualität, Kombinierfähigkeit mit unserer Ware, etc..) der bereitgestellten Produkte. Bitte vergessen sie nicht, dass das Handling solcher Produkte mit Arbeitszeit und dementsprechenden Kosten verbunden ist.

Für Auftragserteilung, welche nicht rechtlich gedeckt sind (z.B. eingeschränkte Bauvorschriften [z.B. Kleingärten, Denkmalschutz, etc.] u.a.) verbleibt die volle Haftung beim Eigentümer (Kunden); Dieser hat uns immer Schad- und Klaglos zu halten!

Haftungsausschluss gemäß §9 PHG für Nichtverbraucher ist vereinbart.

## ○ Bildrechte

---

Der Kunde stimmt mit Auftragserteilung grundlegend zu, dass alle Bild- und Tonrechte für Werkstücke, erbrachte Leistungen und Waren bei uns verbleiben und wir diese für unsere Werbezwecke verwenden dürfen.

Selbstverständlich halten wir uns dabei an vorherrschende, aktuelle Gesetzgebungen als auch Ästhetischen Richtlinien um deren Persönlichkeit zu schützen und Privatsphäre zu respektieren (Auf Wunsch Verpixelung von Gesichter, Entfernung von Namen auf Trauerfloristik, etc...)

## ○ Rücktrittsrecht

---

Rücktrittsrecht laut Verbraucherrecht (RL 2011/83/EU, ABL L 304/64 vom 22. 11. 2011 und § 3 Z 1 FAGG mit Inkrafttreten ab 13. 06. 2014 für Vertragsabschlüsse **außerhalb** von [unseren] Geschäftsräumen):

Auf Grund dieser rechtlichen Vorlagen haben Sie das Recht des Vertragsrücktritts, ohne Angabe von Gründen, binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss.

Ein Rücktritt nach Vertragsabschluss ist jedoch **KOSTENPFLICHTIG!** Die Höhe der Kosten richten sich nach, den bis zum Zeitpunkt des Einlangens Ihres Rücktrittes, bereits tatsächlich getätigten Aufwendungen, Ausgaben, sowie bereits verbindlichen Aufträgen an Zulieferer und anderen Subunternehmern!

Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind (laut § 3 Abs. 3 Z 1 KSchG, bis zur Eingliederung in das FAGG):

- Alle Auftragserteilungen in unseren Geschäftsräumen.
- Speziell für Sie angefertigte Produkte und/ oder zurechenbare Dienstleistungen.
- Verderbliche Ware (z.B. Schnittblumen und daraus gefertigte Werkstücke, etc.).
- Wenn Sie uns kontaktiert und aufgefordert haben, Sie außerhalb der [unserer] Geschäftsräume auf zu suchen, z.B. vor Ort Besichtigungen in Gärten, Büro, Veranstaltungen, etc.
- Auftragsvolumen unter € 50,00 inklusive Steuern.
- Bei Zustellung/ Erhalt eines schriftlichen Angebotes und darauffolgender (auch teilweiser) Auftragserteilung.
- Schriftlicher und/ oder telefonischer Auftragserteilung.
- Bei DRINGENDEM Handlungsbedarf und bei GEFAHR IM VERZUG.
- Aufgefülltem und unterzeichnetem Widerruf.

## ○ Sonstiges

---

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen, Dienstleistungen und Zahlungen ist Wien.

Sollten einzelne Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben alle übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen wirksam.

Falls nicht gesondert gelistet, übergeben wir jegliche Projekte **BESENREIN**; Alle darüber hinaus ragenden Reinigungstätigkeiten werden lediglich auf Verlangen ausgeführt und dementsprechend gesondert verrechnet.

Ausnahmslos beinhalten unsere Leistungen **NIEMALS** Bauseitige Tätigkeiten wie u.a.:

- Unterbodenkonstruktionen, Isolierungen, Verkabelung, usw.
- Alle Baumeisterarbeiten wie Mauerdurchbrüche, Fundamente, Estriche, Bau -, Stemm-, Verputz-, Maler- und Maurerarbeiten.
- Gas-, Wasser- und Elektroinstallationen. Also auch nicht Anschluss an die Stromversorgung und Wasserseitigen Installationen
- Sämtliche, ggf. erforderlichen Ansuchen, Bewilligungen und Abnahmen durch Behörden.  
Falls nicht gesondert im Angebot aufscheinend, gilt dies ebenso für:
- Temporäre oder permanente Überdachung.
- Demontage und Entsorgung von vorhandenen Einrichtungsgegenständen, Möbel, Zäune, Hochbeete, Dekorationen, Altbestände, etc..

## ○ Überwinterungsservice

---

Tatsächlich Größe des benötigten Stellplatzes wird von unserem Fachpersonal bestimmt.

Wegen innerbetrieblichen Umständen, **KEINE** Abholung & Auslieferung in der Muttertagswoche!

Der aktuelle Depotbetrag ist im Vorhinein zu entrichten; Der jeweils gültige Satz gilt für eine komplette Wintersaison (bis zu den darauffolgenden "Eismännern") für je 1m<sup>2</sup>.

Kosten für Abholung/ Auslieferung jeweils bis zur 1. Türe ab Gehsteigkante bzw. Grundstücksgrenze! Jeglicher weiterer Transport wird zum üblichen Stundensatz verrechnet.

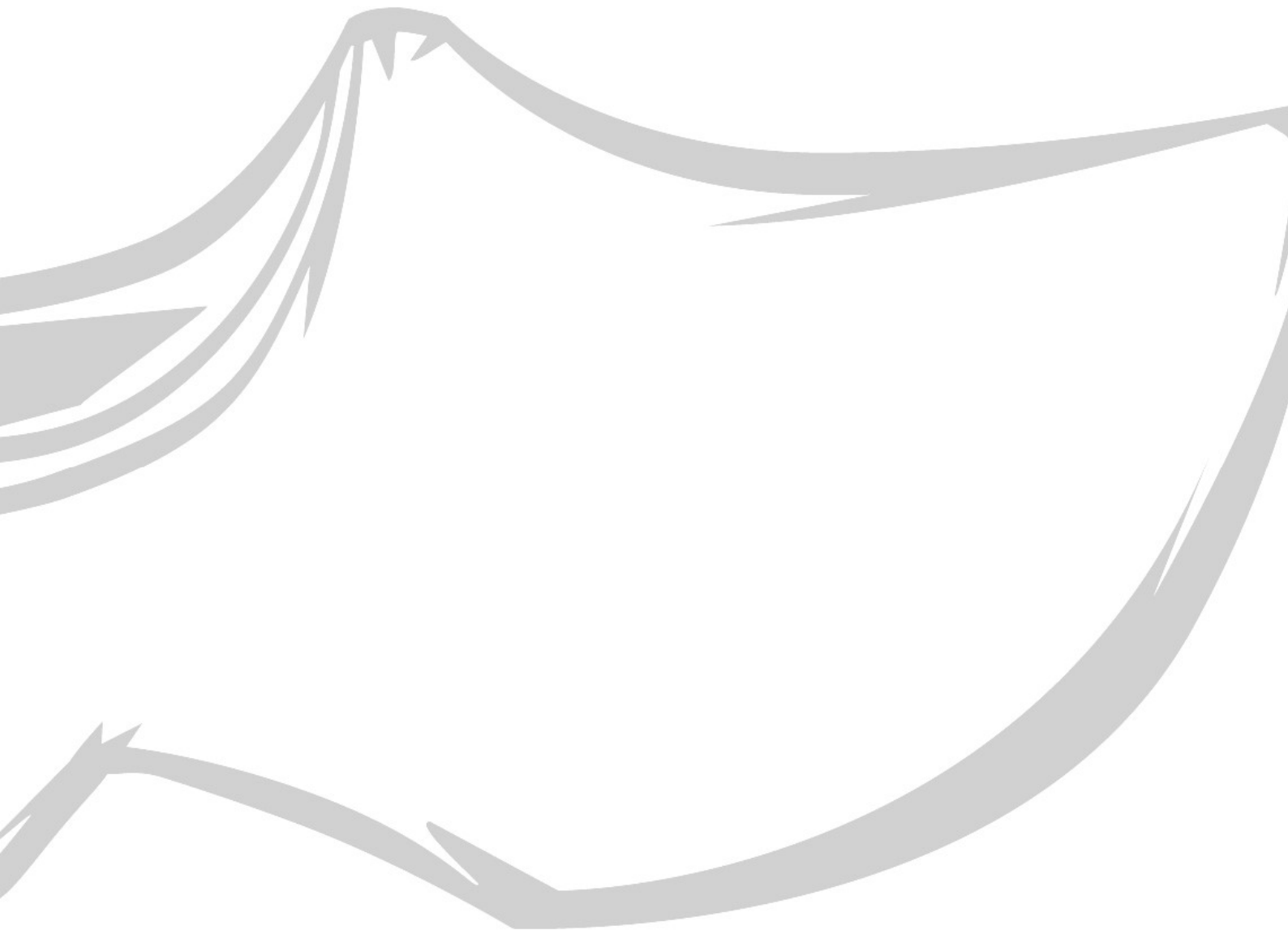
Leistungen, wie z.B. Rückschnitt, Düngung, Umtopfen, Aufbinden usw. führen wir gerne aus. Diese werden nach Aufwand verrechnet und sind bei Abholung, bzw. Rückführung fällig.

Das regelmäßige Gießen der Pflanze(n), wie auch notwendige Pflanzenschutzmaßnahmen werden von uns sorgfältig durchgeführt, jedoch können wir keine Haftung für ev. Schäden und Ausfall („Eingehen“ der Pflanze) übernehmen. Wir behalten uns das Recht vor, Pflanzen zur Deckung eventuell angefallener und nicht beglichener Kosten (Terminüberschreitung, gesonderte Leistungen etc.) in den Verkauf zu bringen.

○ **Bestellungen über Internet und anderen elektronischen Medien**

---

Bitte beachten Sie bei Bestellungen via elektronischen Medien (Fernverkauf), dass laut § 5f Z 3 KSchG kein Rücktrittsrecht für schnell verderbliche Ware (wie Schnittblumen und Pflanzen,..) und Waren die kundenspezifisch angefertigt werden, besteht.



Falls Sie unser Angebot in Auftrag geben und eine Ausführung, bzw. den Beginn unserer Tätigkeiten (Teilweise oder auch komplett) innerhalb des 14 tägigen Rücktrittsrechtes wünschen, bitte unbedingt folgende Erklärung ausfüllen:

Hiermit verlange ich ausdrücklich den:

## **Widerruf** (laut § 4 FAGG und § 5 Abs 2 FAGG) **auf mein Rücktrittsrecht**

Vorname & Familienname:

---

Adresse:

---

---

E-Mail/ Telefonnummer:

---

Auftragssumme inklusiv Steuern:

---

Mit meiner Unterfertigung dieses Widerrufs, bestätige ich, die im Kostenvoranschlag aufgezeigten, gesetzlichen Bedingungen gelesen zu haben und ich somit über die Konsequenzen informiert worden bin.

Sie erhalten eine Kopie ihres Widerrufs spätestens bei Beginn unserer Tätigkeiten.